

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(nachfolgend „AGB“)

homoempatia

Versandabteilung der Kosmos Apotheke Reform Inhaber ?ükrü Aydo?an e.Kfm.

Reinhard-Mannesmann-Weg 3

39116 Magdeburg

Telefon (nur deutschsprachig): +49 391 727 667 302

Montag - Freitag: 9:00 - 18:00 Uhr

Telefax: +49 391 727 667 29

Email: service@homoempatia.eu

Die Informationen auf dieser Website sind unverbindlich, dienen nur zur allgemeinen Information und ersetzen auf keinen Fall eine Untersuchung durch einen Arzt.

Für diese Informationen kann keine Garantie übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig, richtig und aktuell sind. Dies gilt insbesondere für Produktinformationen der Hersteller.

§1 Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB in **deutscher Sprache**.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

§2 Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: Die Kosmos Apotheke Reform Inhaber ?ükrü Aydo?an e.Kfm., Reinhard-Mannesmann-Weg 3, 39116 Magdeburg.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des

Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail.

Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

Nachnahme, Kreditkarte

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen an.

Vorkasse

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail innerhalb von zwei Tagen an, in welcher wir Ihnen unsere Bankverbindung nennen.

PayPal Express

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

Wir speichern die Bestellung und die ihrerseits angegebenen Bestelldaten. Der Eingang der Bestellung wird per Email bestätigt. Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss der Bestellung nicht mehr abgerufen werden. Die Bestelldaten können unmittelbar nach dem Abschicken ausgedruckt werden. Der Kunde sollte diesen Ausdruck aufbewahren.

Bei Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente benötigen wir ein gültiges Originalrezept. Die Bestellung wird erst nach erfolgreicher Prüfung des Rezeptes angenommen. Betäubungsmittel und kühlpflichtige Artikel können nicht bestellt und geliefert werden.

Ein Rezept muss folgende Angaben enthalten:

- Name, Berufsbezeichnung und Anschrift der verschreibenden Person (Arzt/ Tierarzt) einschließlich einer Telefonnummer zur Kontaktaufnahme
- Datum der Ausfertigung
- Name und Geburtsdatum der Person, für die das Arzneimittel bestimmt ist
- handschriftliche oder digitale Unterschrift der verschreibenden Person

Die liefernde Apotheke behält sich vor, Bestellungen von rezeptpflichtigen und nicht rezeptpflichtigen Produkten in einem Paket zu versenden und den Auftrag erst dann auszuführen, wenn alle Voraussetzungen für die Belieferung gegeben sind.

Verschreibungspflichtige Arzneimittel werden nur innerhalb Deutschlands versandt!

Auf Grund geltenden Rechts oder entsprechender Vereinbarung mit dem Leistungsträger des Auftraggebers kann die liefernde Apotheke dazu berechtigt bzw. verpflichtet sein, für bestimmte Medikamente wirkstoffgleiche Austauschprodukte oder Reimporte zu liefern. Solche Lieferungen entsprechen dem Liefervertrag und sind weder als Falschlieferung noch als mangelhafte Lieferung zu werten.

Wir behalten es uns vor, die Versendung eines Arzneimittels abzulehnen, wenn zur sicheren Anwendung des Arzneimittels ein spezieller Informations- oder Beratungsbedarf notwendig ist, der durch einen Apotheker nur

im persönlichen Gespräch gewährleistet werden kann. Der Versand kann weiterhin verweigert werden bei begründetem Verdacht auf Arzneimittelmisbrauch. Aufgrund der Einfuhrbestimmungen einzelner Länder ist unter Umständen der Versand einzelner Arzneimittel nicht möglich. Es ist untersagt, mit den bei uns bestellten Arzneimitteln einen gewerblichen Handel zu betreiben.

Wir behalten uns das Recht vor, die Bestellung auf eine pharmazeutisch unbedenkliche oder haushaltsübliche Menge zu limitieren.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch, Englisch, Italienisch, Spanisch und Französisch.

§3 Lieferbedingungen/ Bezahlung

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Eine Übersicht über die Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten und finden Sie hier:

<https://www.homoempatia.eu/content/versandkosten.html>

Sämtliche eventuell anfallenden Gebühren und Zölle beim Versand außerhalb der EU/ EUCU gehen zu Lasten des Bestellers. Können aufgrund nationaler Vorschriften in den Empfangsstaaten Produkte nicht zugestellt werden und gehen an uns zurück, wird der Preis der zurückgekommenen Artikel erstattet; dies gilt nicht für die Versandkosten und andere eventuell von Dritten erhobene Gebühren.

Wir versenden nicht nach: Campione d'Italia, Livigno, nördlichen Teil Zyperns, Nordkorea und Vatikanstadt.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

Nachnahme ist nur in Deutschland möglich.

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E- Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Für Bestellungen per Telefon, Fax, Brief, oder E-mail beschränkt sich die Zahlart auf Vorkasse. Wir behalten uns das Recht vor, Zahlungsarten ohne Angabe von Gründen auszuschließen.

homoempatia Telefon : 0391 – 727 667 302 / Fax: 0391 – 727 667 29 / E-Mail : service@homoempatia.eu

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig und ist innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug zu zahlen. Alle Preise sind Gesamtpreise (enthalten die Mehrwertsteuer bei Lieferungen innerhalb Deutschlands und in Mitgliedsstaaten der EU inkl. Drittgebiete; ebenfalls Gesamtpreis bei umsatzsteuerfreier Ausfuhrlieferung in Drittländer) .

Der Rechnungsbetrag soll unter Angabe der Rechnungs- bzw. Auftragsnummer im Verwendungszweck auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: Sükrü Aydogan

Bank: Apobank

Kontonummer: 0504013077

Bankleitzahl: 30060601

IBAN: DE19300606010504013077

BIC: DAAEDEDXXX

Die durch falsche Kontoangaben oder Rückbuchungen entstehenden Rückbuchungsgebühren der Banken und Sparkassen, welche nicht auf unserem Verschulden beruhen, gehen zu Lasten des Kunden.

Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten.

Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach Versendung der Ware Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

Paypal (für Lieferungen innerhalb der Europäischen Union)

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf.

Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Nachnahme (ausschließlich für Lieferungen innerhalb Deutschlands)

Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme zahlen Sie den Kaufpreis direkt beim Zusteller. Es fallen zuzüglich zu den Versandkosten 5,90 Euro als weitere Kosten an. Der Versand erfolgt mit DHL.

Eine Übersicht über die Versandkosten finden Sie unter dem folgenden Link:
Versandkosten

§4 Lieferzeit/ Verpackung

Die Lieferzeit beträgt innerhalb Europas 3-5 Werktage bei sofort verfügbaren Waren, die Lieferzeiten weltweit können je nach Ziel bis zu mehrere Wochen betragen. Sie können uns hierzu kontaktieren.

Verpackungen werden nicht zurückgenommen.

Wir haften nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, die durch uns oder ihre Vorlieferanten entstehen, soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht vorhersehbare Ereignisse (z.B. Streiks, rechtmäßige Aussperrungen) verursacht worden sind, welche wir nicht zu vertreten haben.

Auf die genannten Umstände können wir uns nur berufen, wenn wir Sie hiervon unverzüglich in Kenntnis gesetzt haben.

Sofern solche Ereignisse uns die Lieferung oder Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer ist, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Sofern wir den Rücktritt erklärt haben, oder sich die Lieferzeiten verlängern, können Sie hieraus in den vorgenannten Fällen keinen Schadensersatzanspruch herleiten. Davon ausgenommen ist eine Haftung nach § 9 dieser Geschäftsbedingungen.

Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen oder verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit.

Soweit Ihnen infolge der Verzögerung der Empfang der Lieferung oder Leistung nicht zuzumuten ist, oder die Behinderung länger als zwei Monate dauert, sind Sie nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, durch unverzügliche Erklärung in Textform gegenüber uns vom Vertrag zurückzutreten. Wir verpflichten uns, eine bereits erbrachte Leistung unverzüglich zu erstatten.

Verzögert sich die Lieferung durch Umstände, die Sie zu vertreten haben, haben Sie uns den entstandenen Schaden zu ersetzen.

Geraten wir mit einer Lieferung oder Leistung in Verzug oder wird uns eine Lieferung oder Leistung, gleich aus welchem Grunde, unmöglich, so ist unsere Haftung auf Schadensersatz nach Maßgabe des § 9 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschränkt.

§5 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

§6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der homoempatia Bereich Apothekenversandhandel - der Die Kosmos Apotheke Reform - Reinhard-Mannesmann-Weg 3 - 39116 Magdeburg

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

§7 Transportschäden

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die

Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

§8 Gewährleistung und Garantien

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart

soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Kundendienst: Montag- Freitag von 09:00 - 18:00 Uhr, unter Tel. 0049 391 727 667 302

§9 Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit

bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung

bei Garantieverprechen, soweit vereinbart

soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

§10 Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops Gütesiegel

http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

§11 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§12 Jugendschutz

Sofern Ihre Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellen wir durch den Einsatz eines zuverlässigen Verfahrens unter Einbeziehung einer persönlichen Identitäts- und Altersprüfung sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Zusteller übergibt die Ware erst nach erfolgter Altersprüfung und nur an den Besteller persönlich.

§13 Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten und Batterien



Entsorgungshinweis: Als Endnutzer sind Sie zur ordnungsgemäßen Entsorgung von Elektro(nik)geräten und Altbatterien gesetzlich verpflichtet, Sie dürfen diese nicht über den Hausmüll entsorgen.

Geräte: Wenn Sie bei uns ein Elektro- oder Elektronikgroßgerät kaufen, können Sie ein beliebiges Altgerät der gleichen Geräteart zur Entsorgung an uns zurücksenden. Elektro-Kleingeräte (= Elektrogeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind), können Sie stets zur Entsorgung an uns zurücksenden. Bitte stellen Sie vor der Rücksendung sicher, dass Sie alle herausnehmbaren Akkus und Batterien aus dem Gerät entfernt haben und dass Sie alle personenbezogenen Daten von dem Gerät gelöscht haben.

Batterien: Da in unseren Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückgegeben.

Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.

Das bedeuten die auf der Batterie oder der Verpackung aufgeführten Zeichen:

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber

§14 Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.